

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Date d'entrée en vigueur : 15.02.2024

### 0 - DEFINITIONS

---

#### **Application Mobile Kivala**

Désigne l'application mobile disponible sur Google Play et Apple Store, qui offre aux Utilisateurs des Services liés aux interphones connectés installés dans leur immeuble.

#### **Client**

Désigne le client professionnel ayant contracté avec KIVALA SYSTEME.

#### **Equipements Connectés**

Désigne les interphones et/ou les tablettes installées par KIVALA, sur demande du Client, dans un immeuble déterminé.

#### **Plateforme Kivala**

Désigne l'ensemble des moyens informatiques mis en œuvre par KIVALA SYSTEME pour offrir les Services à ses Utilisateurs (tels que définis ci-dessous), notamment par la mise à disposition de l'Application Mobile Kivala et du Site Web.

#### **Site Web**

Désigne le site Internet développé par KIVALA SYSTEME, accessible au public par le biais d'Internet à l'adresse URL [www.kivala.io](http://www.kivala.io) (ou à l'adresse de l'un ou l'autre des sous-domaines des sites précités).

#### **Utilisateur**

Désigne tant le Client que les locataires et copropriétaires de l'immeuble doté des interphones connectés installés par KIVALA SYSTEME.

### 1 - OBJET

---

KIVALA SYSTEME a développé une Plateforme qui met à disposition des copropriétaires d'un même immeuble géré par un Client ayant souscrit aux Services (les « **Copropriétaires** »), ainsi que de tout locataire domicilié dans l'immeuble (les « **Locataires** »), des outils de gestion des accès dudit immeuble, le tout à distance, depuis un interphone, une tablette et/ou un smartphone.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés par la Plateforme Kivala (ci-après : les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du Site Web ainsi que de l'Application Mobile Kivala.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

## **2 – EXPLOITANT DES SERVICES**

---

Les Services sont exploités par la société KIVALA SYSTEME, société par actions simplifiée au capital de 2.600 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 981 190 267, dont le siège social est situé 141, rue du Vieux Pont de Sèvres - 92100 Boulogne-Billancourt (ci-après : « KIVALA »).

KIVALA peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 141, rue du Vieux Pont de Sèvres - 92100 Boulogne-Billancourt.

Adresse électronique : [contact@kivala.io](mailto:contact@kivala.io)

## **3 – ACCES A LA PLATEFORME KIVALA ET AUX SERVICES**

---

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur la Plateforme Kivala :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme Kivala et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

## **4 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES**

---

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher prévue à cet effet sur le Site Web et/ou sur l'Application Mobile Kivala. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les Services.

## **5 – DESCRIPTIF DES SERVICES**

---

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur la Plateforme Kivala, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que KIVALA juge les plus appropriés.

La Plateforme Kivala offre ainsi un service d'interphones connectés qui permet aux Utilisateurs de gérer les accès à leur immeuble/local/appartement, le tout à distance, depuis un interphone, une tablette et/ou un smartphone. Elle permet notamment aux Utilisateurs :

- de générer des codes d'accès personnalisés à l'immeuble en fonction des besoins,
- de gérer lesdits codes (consultation, modification de la durée d'activation, suppression....),
- de recevoir une notification à chaque accès d'un visiteur avec accès permanent à l'historique,
- de recevoir les appels passés de l'interphone connecté directement sur sa tablette et/ou smartphone,
- de pouvoir déverrouiller les portes d'entrée des immeubles à distance.

## **6 – SOUSCRIPTION AUX SERVICES**

---

Le Client est informé et accepte qu'il dispose seul de la faculté de souscrire aux Services prévus aux présentes, à l'exclusion des Copropriétaires et des Locataires qui ne peuvent accéder aux Services qu'après souscription du Client.

Le Client qui souhaite utiliser les Services, et en faire bénéficier les Utilisateurs, reconnaît que (i) chaque Utilisateur devra être équipé des équipements adéquats (interphones connectés) et (ii) qu'il devra avoir préalablement souscrit à un abonnement (ci-après l'« **Abonnement** »).

Les conditions, modalités et prix de souscription de cet Abonnement sont précisées dans les Conditions Générales de Vente de KIVALA, accessibles sur la Plateforme ainsi que dans le contrat de vente souscrit par le Client.

## **7 – ACCES AUX SERVICES – ESPACE PERSONNEL**

---

L'accès aux Services des Utilisateurs est réalisé dans les conditions ci-dessous.

Chaque Utilisateur devra préalablement créer son espace personnel et accepter les présentes conditions générales d'utilisation.

Cet espace personnel lui permet de gérer les accès de son immeuble(s)/local(aux)/appartement(s), selon les moyens techniques offerts par KIVALA.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne lors de la création de son espace personnel sont exactes. Les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son espace personnel valent preuve de son identité.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour les informations de son espace personnel, afin qu'elles correspondent toujours à la réalité.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son espace personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion (adresse email) ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son espace personnel, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter KIVALA à l'adresse [contact@kivala.io](mailto:contact@kivala.io) s'il remarque que son espace personnel a été utilisé à son insu.

En cas d'utilisation frauduleuse de l'espace personnel par un tiers, KIVALA se reconnaît le droit de prendre toutes mesures appropriées pour y remédier.

L'Utilisateur doit accepter les mises à jour de la plateforme KIVALA sur son espace personnel.

## **8 – ACCES A L'APPLICATION MOBILE**

---

Chaque Utilisateur peut télécharger gratuitement l'Application Mobile KIVALA. L'Application Mobile est un des Services compris dans le contrat d'Abonnement souscrit par le Client.

Il permet à l'Utilisateur d'accéder à certaines fonctionnalités de son espace personnel, pour gérer les accès de son immeuble(s)/local(aux)/appartement(s).

L'Application Mobile est disponible sur Apple et Android.

## **9 – DONNEES**

---

Le Client et l'Utilisateur reconnaissent et acceptent expressément :

- (i) que les données recueillies sur la Plateforme Kivala et sur les Equipements connectés font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues par le Client au titre de l'Abonnement.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son espace personnel.

## **10 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

---

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de KIVALA ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

L'Utilisateur est également seul responsable des informations qu'il communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à fournir à KIVALA toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec KIVALA en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « **Contenus** »).

Il garantit à KIVALA qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de KIVALA.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

## **11 – GARANTIE DE L'UTILISATEUR**

---

L'Utilisateur garantit KIVALA contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que KIVALA pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser KIVALA de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## **12 – COMPORTEMENTS PROHIBES**

---

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme Kivala.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de KIVALA, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme Kivala, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de KIVALA ou des usagers de sa Plateforme, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

### **13 – SANCTIONS DES MANQUEMENTS**

---

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, KIVALA se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur la Plateforme,
- (iii) publier sur la Plateforme tout message d'information que KIVALA jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

### **14 – RESPONSABILITE ET GARANTIE DE KIVALA**

---

KIVALA s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

KIVALA n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, KIVALA ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à KIVALA selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, KIVALA se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 12.

KIVALA décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations de l'Utilisateur accessibles sur son espace personnel. L'Utilisateur doit sauvegarder régulièrement toutes les informations et documents consignés dans son espace personnel et ne prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

KIVALA s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, KIVALA se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, KIVALA ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

KIVALA ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par KIVALA au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

## **15 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

---

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par KIVALA au sein de la Plateforme sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de KIVALA sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **16 – DONNEES A CARACTÈRE PERSONNEL**

---

KIVALA pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Politique de confidentialité* », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance sur le site [www.kivala.io](http://www.kivala.io).

## **17 – PUBLICITE**

---

KIVALA se réserve la faculté d'insérer sur toute page de la Plateforme et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont KIVALA sera seule juge.

## **18 – LIENS ET SITES TIERS**

---

KIVALA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme.

KIVALA n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

KIVALA n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## **19 – DUREE DES SERVICES – DESINSCRIPTION**

---

### 19.1 Durée des Services

Sauf autre accord intervenu entre le Client et KIVALA, les Services sont souscrits sous la forme d'un Abonnement à durée indéterminée sans engagement.

### 19.2 Désinscription

Chaque Utilisateur peut, à tout moment et pour tous motifs, décider de se désinscrire des Services en adressant sa demande à KIVALA par courrier électronique ou par courrier recommandé avec accusé de réception. Avant toute désinscription, l'Utilisateur procédera à la copie, sous format papier, excel ou .pdf, de l'ensemble de ses données correspondantes et des fichiers disponibles sur son espace personnel.

L'Utilisateur accepte expressément qu'il n'aura plus accès à son espace personnel à compter du délai d'1 (un) mois après sa demande de désinscription.

## **20 – MODIFICATIONS**

---

KIVALA se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 18.2.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

## **21 – LANGUE**

---

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## **22– LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

---

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de différend survenant entre KIVALA et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter KIVALA dont les coordonnées sont précisées à l'article 2.

Dans l'hypothèse où aucun accord amiable ne serait trouvé, il sera proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif à l'Utilisation des Services ou aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En application de l'article L 616-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur qui a la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation peut, pour enclencher la procédure de médiation, contacter le médiateur désigné par KIVALA, à savoir



CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 Paris lequel pourra être saisi selon les modalités suivantes : (i) en utilisant le service de déclaration en ligne sur la plateforme [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), (ii) par email : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) ou (iii) par courrier : 49, rue de Ponthieu – 75008 Paris.

Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments utiles au conflit et/ou à sa compréhension.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou KIVALA peut à tout moment se retirer du processus.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié au tribunal compétent.

### **23 – ENTREE EN VIGUEUR**

---

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 15.02.2024.